

## DAFTAR PUSTAKA

- Anshori, M. dan S. Irawati. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Airlangga University Press (AUP). Surabaya.
- Arikunto, S. 2008. *Metodologi Penelitian*. Bina Aksara. Yogyakarta.
- Devano, S. Dan S. K. Rahayu. 2011. *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Prenada Media Group. Jakarta.
- Generalis, G. B. 2000. *A Methodology for Measuring Productivity and Improving Service Responsiveness in a Tax Collection Agency*. Dissertation, University of Miami.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam IBM SPSS 19*. Edisi Kelima. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hanggana, S. 2008. *Analisis Deskriptif Model Peraturan PPN yang Menghambat dan yang Meningkatkan Motivasi Pengusaha Menyetor PPN*. *Jurnal Studi Manajemen Competence*. Vol. 2, 1: 1-22.
- Hariwijaya dan Triton. 2011. *Pedoman Penulisan Ilmiah Skripsi dan Tesis*. Oryza. Jakarta.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.235/KMK.03/2003 *tentang Perubahan atas Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*.
- Keban, J. T. 2004. *Enam Dimensi Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. PT Gava Media. Yogyakarta.
- Lerche, D. 1980. *Efficiency of Taxation in Indonesia*. BIES, Vol.16, 1: 34-51.
- Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. ANDI. Yogyakarta.
- Muljono, D. 2007. *Hukum Pajak Konsep, Aplikasi dan Penuntun Praktik*. ANDI. Yogyakarta.

Nasucha, C. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.

Nurmantu, S. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Edisi 2. Granit. Jakarta.

Pandiangan, L. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-undang Terbaru*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta

Purnomo, H. 2004. *Reformasi Administrasi Perpajakan*. Kompas. Jakarta.

Priyatno, D. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. ANDI. Yogyakarta.

Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Format*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Rahayu, S. dan I. S. Lingga. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung*. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 1, No. 2: 119-138

Resmi, S. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi Kelima. Salemba Empat. Jakarta.

Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Prenhallindo. Jakarta.

Rosdiana, H. dan Irianto, S. Edi. 2012. *Pengantar Ilmu Pajak Kebijakan dan Implementasi di Indonesia*. Rajawali Pers. Jakarta.

Simanjuntak, T. Hamonangan dan M. Iman. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Raih Asa Sukses. Jakarta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Format. Alfabeta. Bandung.

Sumarsan, T. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Ketiga. PT Indeks Permata Puri Media. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16, Tahun 2009 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983. Tanggal 25 Maret 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Widodo, W. dan D. Djefris. 2008. *Tax Payer's Rights*. Alfabeta. Bandung.

Wijaya, T. 2012. *Cepat Menguasai SPSS 2.0 untuk Olah dan Interpretasi Data*. Cahaya Atma Pustaka. Yogyakarta.

